

CASO 9



RAFAEL

69 años

INFORMACIÓN

A Rafael acaba de prescribirle su médico la Metformina para tratar su recién diagnosticada Diabetes.

Le surgen muchas dudas, no sabía que tenía una patología crónica que lo obligará a tomar un medicamento de por vida... Rafael no ha entendido muy bien cómo tiene que utilizarla, pero sí ha prestado atención a los efectos secundarios, la diarrea, el mareo...

Ahora, gracias al servicio de Asistencia en Nuevos Medicamentos (ANM), Rafael ha ido a su farmacia habitual, y una vez allí, se ha sentado con su farmacéutico, que le ha hecho una entrevista, basada en el coaching con preguntas abiertas y donde él ha podido consultar todas sus dudas. En esta entrevista ha recibido consejos para fomentar su adherencia a este nuevo medicamento, así como su buen uso. Dos semanas más tarde, Rafael volverá a la farmacia para hacer un seguimiento y resolver cualquier incidencia que se haya presentado relacionada con el medicamento.

CONCLUSIÓN

- El farmacéutico comunitario actúa como un agente de proximidad que refuerza el consejo terapéutico que la persona ha recibido de su médico, aclara dudas relacionadas con el medicamento y genera un espacio de confianza para que la persona pueda consultar sus dudas y mejore su adherencia.